



2026年7月8日

報道関係各位

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発

開業1年のホテルグランヴィア広島サウスゲートが「じゃらんアワード2025」中国・四国ブロックで快挙！

**「泊まって良かった宿大賞（301室以上）」
総合第一位を獲得！**

ホテルグランヴィア広島（所在地：広島市南区松原町 1-5、総支配人：島田正義）およびホテルグランヴィア広島サウスゲート（所在地：広島市南区松原町 2-37、総支配人：橋津大祐）は、株式会社リクルートが運営する旅行情報サービス「じゃらん」が実施する「じゃらんアワード2025」中国・四国ブロックにおいて、両館あわせて合計4部門で第一位を受賞しました。中でも、ホテルグランヴィア広島サウスゲートは、開業初年度にして合計3部門で栄えある第一位を受賞しました。



授賞式の様子（ホテルグランヴィア広島サウスゲート総支配人：橋津大祐）

「じゃらんアワード」について

『じゃらんアワード』は、2012年より実施されており、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設や地域を表彰する制度です。全国の旅行者からの「じゃらん」および「じゃらん net」に寄せられた口コミや売上実績をもとに選出されるため、宿泊施設や地域にとって名誉ある賞の一つとされています。今回、受賞した内容は以下のとおりです。

受賞内容**ホテルグランヴィア広島サウスゲート**

- ・「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）」中国・四国ブロック 301室以上 **第一位**
- ・「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）」中国・四国ブロック 301室以上 **第一位**
- ・「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）」都道府県部門 広島県 301室以上 **第一位**

ホテルグランヴィア広島

- ・「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）」中国・四国ブロック 301室以上 **第一位**



【3部門で第一位を獲得！】ホテルグランヴィア広島サウスゲート

1. 「瀬戸内の玄関口」を五感で感じる空間づくり

ホテルグランヴィア広島サウスゲートは広島駅直上という圧倒的な利便性に加え、ロビーに一步足を踏み入れた瞬間から「瀬戸内の魅力」を五感で感じていただける空間が特徴です。

その仕掛けの一つとして、広島県産精油を使用したホテルオリジナルアロマを用いてロビーの香りを演出しています。客室には地元広島の職人が仕上げた上質なベッドや椅子、サステナブルな備前焼のマグカップなどを揃えることで、「椅子の座り心地がよく、仕事ははかどった」、「ロビーに漂うアロマの香りが癒された」、「客室の大きな窓から望む街並みや新幹線や在来線の列車を見れて最高」、「広島駅直上なので雨に濡れず移動できた」などの声をいただきました。



広島駅ビル7階に位置する
アロマの香り漂うロビー

2. 朝食部門も第一位！瀬戸内の恵みを味わう「こだわりの朝食ビュッフェ」

ビュッフェレストラン「UmiShima Dining」では地元食材や旬の食材をふんだんに取り入れたバラエティに富んだ多彩な朝食を提供しています。広島・瀬戸内の魅力を五感で楽しんでいただきたいとのこだわりから生まれた「シーフードマルシェ 鉄板焼き」や「広島レモン胡椒を使用したローストビーフ」は、人気メニューのひとつです。

お客様からは、「口コミを見て朝食付きにして大正解だった。このホテルに泊まるなら、絶対に朝食を付けるべきだと友人にもおすすしたい」、「この朝食を食べるために、また広島に来る際はここに宿泊したい」といったお声が寄せられ、一日の始まりを贅沢に彩る特別な朝食は高評価をいただいています。



瀬戸内の豊かな海や島々の恵みを楽しむ
Café & Buffet「UmiShima Dining」朝食

3. サービス部門第二位！多様なニーズに応える「シームレスな接客サービス」

ホテルグランヴィア広島サウスゲートでは観光、ビジネス、インバウンドなど、多様なゲストが快適に過ごせるよう、自動チェックイン機やセルフバゲージ（セルフ手荷物預け）を導入しています。お客様からは「混雑時もスムーズで便利」といった、スマートな機能性が高く評価されています。

さらには利便性の先にある「人による温かいおもてなし」についても評価されており、当館ではロビースタッフが常にゲストに目を配り、先回りのサポートやカウンターでの丁寧な対応を徹底しています。「笑顔で寄り添って案内してくれた」、「グランヴィアならではの安心感がある」といった、接客について多くの高評価をいただいております。テクノロジーの快適性とホスピタリティの融合が、今回の受賞に繋がったと自負しております。



お客様ご自身のペースでお手続きいただける
自動チェックイン機



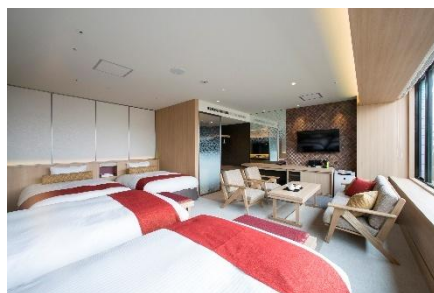
【接客第一位】ホテルグランヴィア広島

JR 広島駅新幹線口直結に位置するホテルグランヴィア広島は、「接客・サービス部門」で第一位を受賞しました。お客様からは、「接客してくれたすべてのスタッフの雰囲気が良い」「スタッフの対応が丁寧で細かいことにも配慮してくれた」など、開業以来培ってきたホスピタリティが高く評価されました。また、誕生日や結婚記念日、還暦のお祝いなどでのご利用の際、「ホテル側から心のこもったメッセージカードやプチギフト、特別な演出などのサプライズを用意してもらい、一生の思い出になりました」いった、お客様の心に残る接客・サービスに関する声が多数寄せられています。

日ごろから、お客様から頂戴した口コミを共有し、おもてなし精神の磨き上げを実践している成果が、今回晴れて実を結びました。



JR 広島駅直結という抜群の立地を活かした開放的なロビー空間



三世代の宿泊におすすめ
Tsudoi-4B (客室)



心安らく贅沢な時間をお楽しみいただく
「グランヴィアラウンジ」

両ホテルの想い ～「この街いちばんの笑顔で寄り添いたい」～

私たちは、JR 西日本ホテルグループのコンセプト「この街いちばんの笑顔で寄り添いたい」の実現を目指し、日々の現場で一つひとつ取り組みを積み重ねてまいりました。お客様からいただく口コミやご意見に真摯に向き合い、愚直に改善に繋げてきたことが、今回の受賞に繋がったものと信じております。

今後もこの榮譽に甘んじることなく、広島の旅の拠点としてより心地よくお過ごしいただけるホテルを目指し、スタッフ一同さらなるサービス向上に努めてまいります。

【ホテルグランヴィア広島サウスゲートについて】



2025年3月24日に開業し、広島駅直上にある瀬戸内を繋ぐ新たな旅の基点「ホテルグランヴィア広島サウスゲート」。最高のロケーションに位置し、世界遺産として名高い「厳島神社」や「原爆ドーム」へもホテルに隣接する公共交通機関でアクセス可能、ビジネスにも便利です。都会のオアシスでゆったり快適なプライベート空間をお過ごしいただけます。「ホテルグランヴィア広島」と二館合わせて広島地域最大級のシティホテルとして、お客さま一人ひとりに寄り添ったおもてなしをいたします。

【ホテルグランヴィア広島について】



JR 広島駅新幹線口と直結した「ホテルグランヴィア広島」は、ビジネスにも観光にも最適なロケーションにございます。世界遺産「厳島神社」や「原爆ドーム」へは、ホテルに隣接する公共交通機関をご利用いただけるため、旅の拠点として最適です。

館内では、都会の喧騒を忘れられる落ち着いたプライベート空間で、ごゆっくりおくつろぎください。



JR 西日本ホテルズが加盟する会員プログラムについて

JR 西日本ホテルズでは、全国の JR ホテルグループのご宿泊料金の割引など、対象ホテル・レストランがより便利にお得にご利用いただける『JR ホテルメンバーズ』と、JR 西日本グループの鉄道やショッピングで様々なサービス、特典が受けられる『WESTER ポイント』の 2 つの会員プログラムに加盟しています。どちらも入会金・年会費は無料で、たまったポイントは、対象施設にてご利用いただけます。詳しくは、下記の URL よりご覧ください。

**JR HOTEL
MEMBERS**

P WESTER ポイント



【JR 西日本ホテルズについて】

JR 西日本ホテルズは、JR 西日本グループとして、現在 5 ブランド、13 ホテル（4,407 室）を展開するホテルグループです。上質な旅の基点として、京都、岡山、広島など新幹線およびターミナル駅直結の安心感を基盤に、地域と共にお客様を魅了する「ホテルグランヴィア」、スマートな旅の基点として、京都、大阪、尼崎、富山駅への抜群のアクセスと先進的なサービス提供する「ホテルヴィスキオ」、初代大阪駅の地に建ち、唯一無二の駅と鉄道の記憶を旅する「THE OSAKA STATION HOTEL, Autograph Collection」、創業 1909 年、時空を紡ぎ、今なおノスタルジックな世界観を提供する「奈良ホテル」、地域と旅人の縁をつなぎ、時間を忘れ夢中になれる空間があふれる「梅小路ホテル京都」。

「駅」から始まり誠実に積み重ねてきた信頼を発展させ、地域と共に、お客様一人ひとりの豊かな人生を広げ、これからも、世界に誇れるサービス水準をめざし、旅と食の魅力、人々の繋がりを創り続けます。

※JR 西日本ホテルズ公式ウェブサイトの URL が変更となりました。

URL : <https://jrwest-hotels.jp/>

リリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先
株式会社ジェイアール西日本ホテル開発／ホテルグランヴィア広島
企画部 営業企画グループ TEL：082-262-1218（直通） FAX：082-262-3349
担当：山里・中原 E-mail：marketing_sns@hgh.co.jp